

Algemene Voorwaarden

Evy Jolijn Deelen

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot producten die met de hand worden vervaardigd door Evy Jolijn Deelen & samenwerkende partijen.

1.2 Door een bestelling te plaatsen, gaat de koper akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Producten

2.1 Alle producten worden met de hand vervaardigd en kunnen daardoor kleine variaties in vorm, kleur en afmeting vertonen. Dit is inherent aan het ambachtelijke proces en vormt geen grond voor reclamatie.

2.2 De productfoto's op de website of andere communicatiekanalen zijn indicatief en kunnen afwijken van het uiteindelijke product.

3. Bestellingen en Betaling

3.1 Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van volledige betaling.

3.2 Prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.3 Betaling kan via de aangegeven betaalmethoden op de website.

4. Levering en Verzending

4.1 Levertermijnen worden naar beste vermogen aangegeven maar zijn niet bindend.

4.2 Evy Jolijn Deelen is niet verantwoordelijk voor vertragingen in de levering door derden, zoals post- en koeriersdiensten.

4.3 De producten worden zorgvuldig verpakt en verzonden. Het risico van verlies of beschadiging tijdens transport ligt bij de koper zodra de bestelling is overgedragen aan de vervoerder.

5. Retourneren en Garantie

5.1 Vanwege het handgemaakte karakter van de producten worden geen retourzendingen geaccepteerd, tenzij er sprake is van een fabricagefout.

5.2 Eventuele klachten over fabricagefouten dienen binnen 7 dagen na ontvangst van het product per e-mail gemeld te worden, met duidelijke foto's van het probleem.

5.3 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, wordt naar keuze een vervangend product aangeboden of een terugbetaling gedaan.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Zodra de koper het product in ontvangst heeft genomen, kan Evy Jolijn Deelen niet meer aansprakelijk worden gesteld voor schade, slijtage of verkeerd gebruik van het product.

6.2 Evy Jolijn Deelen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst door het gebruik van de producten.

7. Overmacht

7.1 Evy jolijn Deelen is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht, waaronder, maar niet beperkt tot, natuurrampen, stakingen, pandemieën en transportproblemen.

8. Toepasselijk recht

8.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Evy jolijn Deelen is gevestigd.

Voor vragen kun je contact opnemen via evyjolijndesign@outlook.com